

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Firma:	<input type="text"/>	
Ulica a číslo:	<input type="text"/>	
Mesto:	<input type="text"/>	
PSČ:	<input type="text"/>	
Telefón:	<input type="text"/>	
E-Mail:	<input type="text"/>	
IČO:	DIČ/IČ DPH:	<input type="text"/>

Typ:

- servis:
 reklamácia:
 uvedenie do prevádzky:

Popis poruchy:

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Práce vykonané nad rámec objednávky/ reklamácie:

Počet odjazdených km technika:

Reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

iné: _____

Poznámky / iné: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Postup personálu a služby hodnotím ako:

- veľmi dobré dobré priemerné neuspokojivé slabé

_____ pečiatka a podpis